

2026 年 10 月 26 日

お客様・お取引先様 各位

青島リゾート株式会社
ANAホリデイ・イン リゾート 宮崎
代表取締役社長 田 川 勝 美
取締役総支配人 橋 本 誠

【お詫びとお知らせ】

当ホテルの温泉水質検査対応に関するお詫びと今後の営業体制について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、ANAホリデイ・インリゾート宮崎（青島リゾート株式会社）におきまして、過去の温泉水質検査における不適切な運用および行政報告の手続き不備が判明いたしました。

日頃より当ホテルをご愛顧いただいておりますお客様、お取引先様、ならびに関係機関の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要および公式報告の経緯

当ホテルでは、過去（2020 年 12 月～2026 年 5 月）の定期温泉水質検査において基準値をわずかに超えるレジオネラ属菌が検出された際、本来行うべき保健所への即時報告を行わず、施設内で自主的な消毒・換水・再検査を実施し、陰性を確認した上で営業を継続するという不適切な運用を行っておりました。

社内調査によりこれらの事実が確認されたため、2026 年 10 月 20 日、宮崎市保健所へ全容を公式報告いたしました。

2. 現在の温泉水質および安全状況について

- ① 水質検査の安全確認：直近（2026 年 8 月）に実施した定期水質検査におきまして、採水箇所で「不検出（陰性）」を確認しております。
- ② 保健所による実地調査：10 月 21 日に宮崎市保健所による実地立ち入り検査が行われ、日次・週次・月次・年次の清掃・消毒管理記録について「適切に処理・管理されている」旨の確認をいただいております。
- ③ 健康被害について：当ホテルの温泉利用に起因するお客様の健康被害の報告はございません。

3. 今後の営業体制およびお取引先様へのお知らせ

当ホテルでは、以下の体制にて営業を行ってまいります。

区分	営業状況および対応内容
ご宿泊・お食事・宴会・会議	通常通り営業いたします。
温泉浴場（大浴槽等）	通常通り営業いたします。
浴場内「岩風呂」「打たせ湯」	当面の間ご利用を休止いたします。

4. 再発防止策と管理体制の強化

当社は二度とこのような事態を起こさないため、宮崎市保健所および親会社である宮交ホールディングス株式会社と緊密に連携し、以下の再発防止策を徹底いたします。

(1) 日次・週次・月次管理体制の強化

現状の管理体制を見直し、清掃作業を夜間から日中へ変更して点検・確認作業の視認性と精度を向上させるとともに、外部専門業者による衛生ノウハウを導入いたします。

(2) 岩風呂および打たせ湯設備の運用見直し

構造上、菌の滞留リスクが懸念される岩風呂および打たせ湯について、一時営業停止（湯抜き・乾燥）を実施し、抜本的な設備改修等を検討・実施いたします。

(3) 陽性判明時の即時届出・指導の完全徹底

水質検査で基準値（10CFU/100mL）以上の菌が検出された場合、結果受領当日に速やかに宮崎市保健所へ届け出を行い、指示・指導に従い営業休止等の適切な処置を行います。

(4) データ管理の透明化と全ログ保存

水質検査結果の一元管理および電子ログ保存を徹底し、初回検査結果を含む全記録を改ざん不可能な形で保管・定期報告いたします。

(5) コンプライアンス教育および内部通報体制の再整備

全役員・従業員に対し、関係法令・条例のコンプライアンス教育を定期的の実施し、組織的な認識の是正を図ります。

5. 本件に関する専用お問合せ窓口

本件に関するお客様やお取引先様からのご質問・ご相談につきましては、以下の専用窓口にて誠心誠意対応させていただきます。

【専用お問合せ窓口】

- ・担当責任者：取締役総支配人 橋本 誠
- ・健康相談窓口：副総支配人（温泉施設衛生管理責任者） 海老原 彰人
- ・代表電話番号：0985-65-2929（受付時間：平日 10:00～17:00）

以 上